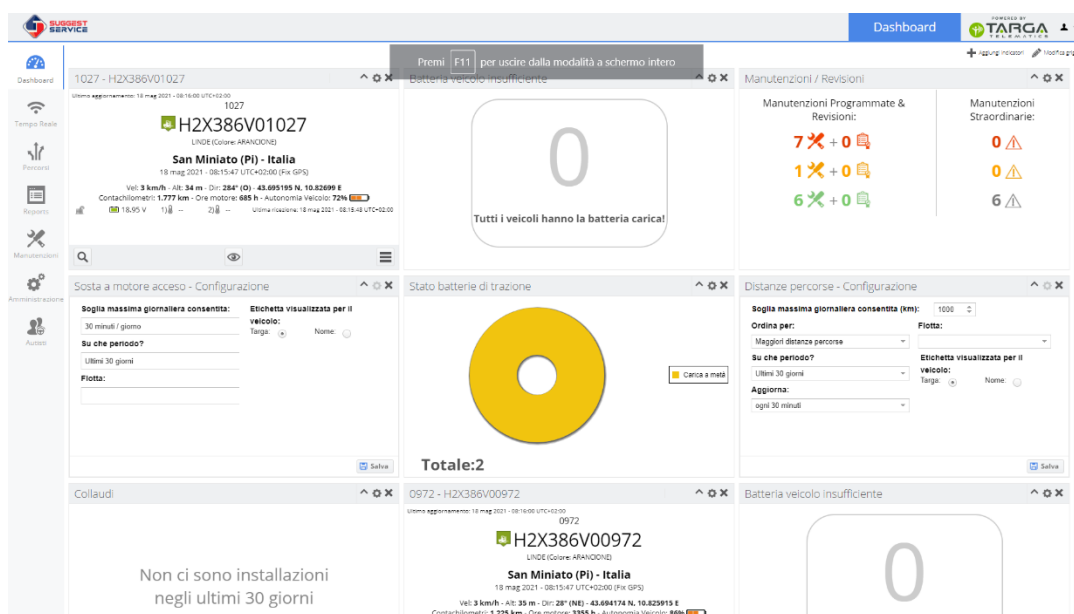


# GUIDA UTENTE SUGGEST SERVICE

# 1. DASHBOARD

La Dashboard raccoglie quegli indicatori che permettono di tenere sotto controllo i fenomeni critici legati alla flotta. È un'area personalizzabile sia nella scelta dei parametri (stato dei device, utilizzo dei mezzi, calendario revisioni/scadenze, anomalie riscontrate, ...) che nel decidere la loro disposizione nella pagina.



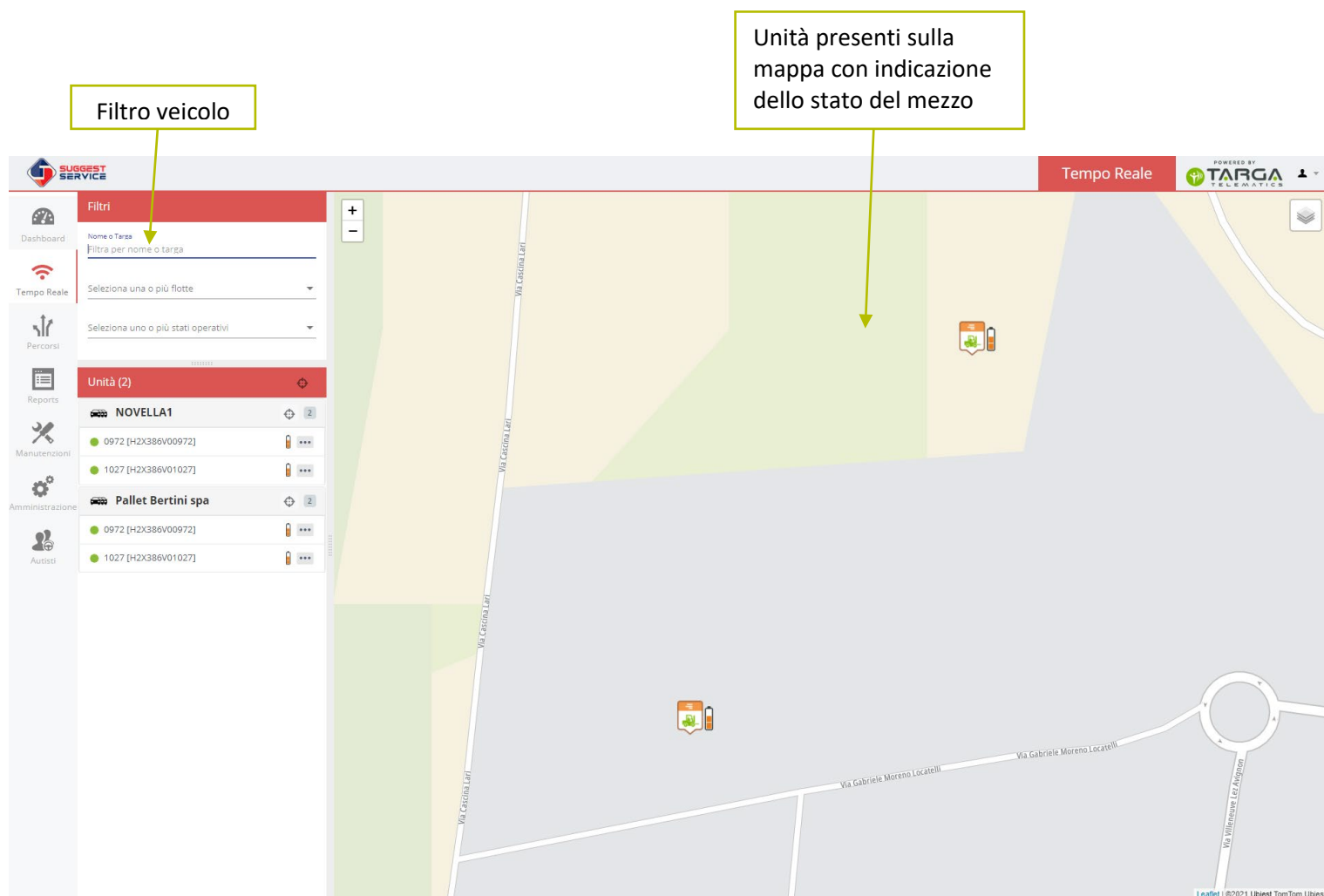
The screenshot displays the SUGGEST SERVICE Dashboard interface. The top navigation bar includes the SUGGEST SERVICE logo, a 'Dashboard' tab, and a 'TARGA' logo. The main content area is divided into several panels:

- Vehicle Overview (H2X386V01027):** Shows details for vehicle H2X386V01027, including location (San Miniato (PI) - Italia), last update (18 mag 2021 - 08:16:00 UTC+02:00), and battery status (Batteria veicolo insufficiente).
- Manutenzioni / Revisioni:** A summary panel showing maintenance counts: 7 scheduled revisions, 1 unscheduled revision, 6 scheduled maintenance events, and 0 unscheduled maintenance events.
- Stato batterie di trazione:** A panel showing a large yellow donut chart representing the total battery status, with a 'Carica a metà' button and a 'Totale:2' indicator.
- Distanze percorse - Configurazione:** A configuration panel for tracking distances, including a 'Soglia massima giornaliera consentita' (1000 km) and options for 'Ordina per' and 'Su che periodo?'.
- Sosta a motore acceso - Configurazione:** A configuration panel for engine stoppage, including a 'Soglia massima giornaliera consentita' (30 minuti / giorno) and options for 'Etichetta visualizzata per il veicolo?'.
- Collaudi:** A panel indicating 'Non ci sono installazioni negli ultimi 30 giorni'.
- Vehicle Overview (H2X386V00972):** Shows details for vehicle H2X386V00972, including location (San Miniato (PI) - Italia), last update (18 mag 2021 - 08:16:00 UTC+02:00), and battery status (Batteria veicolo insufficiente).

## 2. TEMPO REALE

Questo modulo funzionale è dedicato alla elaborazione dei dati in tempo reale. Fornisce una fotografia della posizione dei mezzi ed è composto da tre sezioni:

1. Menu flotte e veicoli
2. Filtro veicolo
3. Mappa interattiva



Filtro veicolo

Unità presenti sulla mappa con indicazione dello stato del mezzo

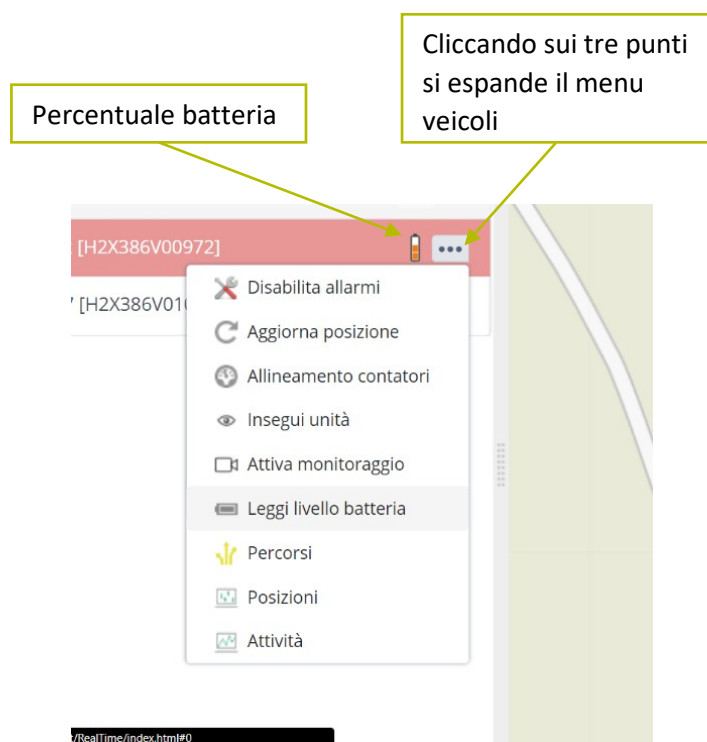
Nel caso di grandi flotte (opzionale), è possibile creare sotto-flotte per semplificarne la gestione.

Nel caso in cui più mezzi si trovino nelle immediate vicinanze, il portale li aggrenderà fornendo il numero di mezzi che compone l'insieme, offrendo in questo modo una rappresentazione più leggibile. Cliccando su un raggruppamento verrà ingrandita l'area richiesta e darà possibile visualizzare ogni singolo mezzo con ogni dettaglio.

## 2.1. Menù contestuale

Il contestuale presenta i localizzatori (veicoli) raggruppati in sotto-flotte in base alla logica organizzativa del cliente. Cliccando sul nome di una sotto-flotta è possibile espandere o ridurre l'elenco dei veicoli in essa contenuti, cliccando sull'icona "mirino" verrà ingrandita l'area della cartina in modo da visualizzare, in dettaglio, i mezzi appartenenti alla sola sotto-flotta

Questo menu permette l'interazione in tempo reale tra l'utente ed i localizzatori. In particolare, per ogni localizzatore può essere abilitato un elenco di funzioni.



L'elenco di funzioni si attiva sfiorando con il mouse il singolo localizzatore: compare un + rosso cliccabile.

Le funzionalità disponibili sui localizzatori dipendono dalla tipologia di apparato utilizzato e sono visibili nel **Menu Comandi veicolo**, cliccando i tre puntini. Le funzionalità rese disponibili sono:

- **Percorsi di oggi:** apre automaticamente la sezione PERCORSI, selezionando il mezzo selezionato e la giornata attuale.
- **Posizioni di oggi:** apre automaticamente il REPORT POSIZIONI, impostando il mezzo e la giornata attuale.
- **Attività di oggi:** apre automaticamente il REPORT ATTIVITA', impostando il mezzo e la giornata attuale.
- **Allineamento contatori:** permette di modificare il contatore dei chilometri ed ore motore tracciate dal dispositivo.
- **Leggi livello batteria:** per forzare la lettura del livello del voltaggio sulla batteria del veicolo.
- **Inseguì unità:** attiva la finestra di inseguimento localizzatore
- **Aggiorna posizione:** per forzare l'aggiornamento della posizione di uno specifico mezzo senza dover ricaricare la pagina



- **Blocca/Sblocca avviamento:** impedisce la messa in moto del veicolo successivamente al suo spegnimento. Per motivi di sicurezza non spegne il motore di un veicolo acceso ma ne impedisce solo la riaccensione.
- **Elenco incidenti rilevati:** apre automaticamente il REPORT INCIDENTI, impostando il mezzo.
- **Quadro manutenzioni:** apre automaticamente la sezione QUADRO MANUTENZIONI del mezzo selezionato
- **Telemetria:** apre automaticamente la sezione UNITA'/VEICOLO della pagina AMMINISTRAZIONE

### 3. Percorsi

È il modulo per la visualizzazione dei dati storici di posizione. Qui è possibile, infatti, visualizzare le posizioni acquisite dai diversi localizzatori per un massimo di 6 anni dalla acquisizione delle posizioni.

Le posizioni sono state acquisite secondo le logiche di programmazione dei diversi localizzatori.



La visualizzazione del percorso avviene selezionando:

1. Il singolo veicolo che si desidera esaminare: dal menu a tendina in alto a sinistra
2. La giornata di osservazione: scorrendo una data in avanti o indietro, oppure da calendario
3. Eventualmente la fascia oraria di interesse all'interno della giornata

Il risultato verrà visualizzato immediatamente sia su mappa, sia su un elenco testuale sulla spalla destra.

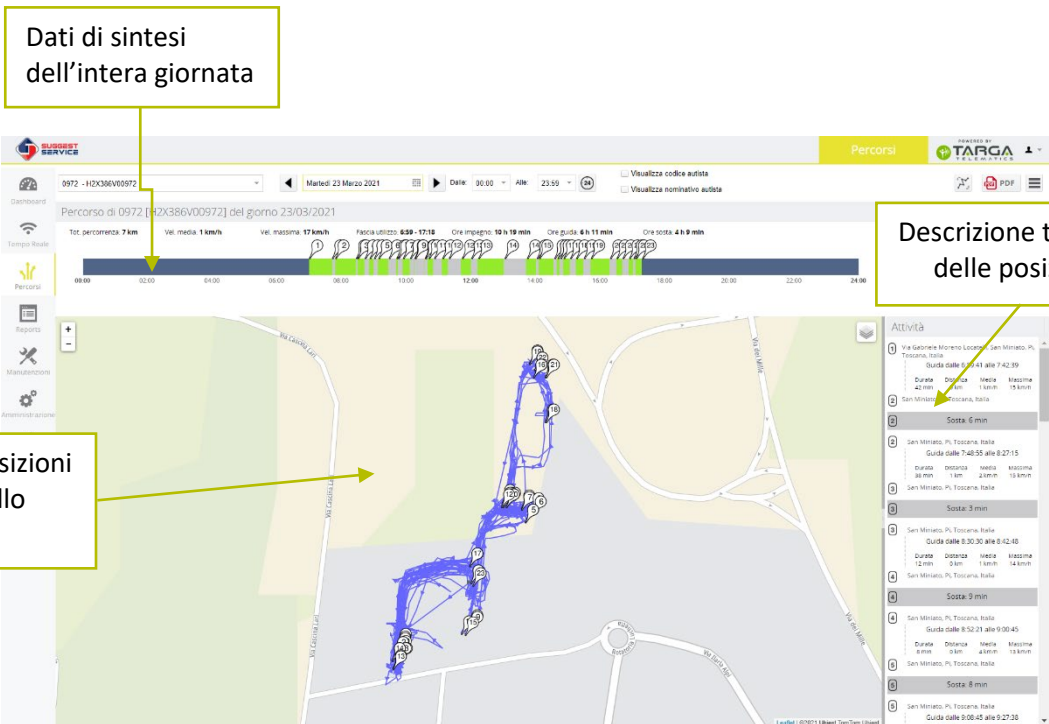
La sequenza numerata riporta le accensioni (chiave-on) e spegnimenti (chiave-off) del motore. In particolare, su mappa ogni posizione è congiunta sia alla precedente che alla successiva attraverso una linea retta, mentre sulla spalla destra è riportato il dettaglio dell'indirizzo e della durata della tratta considerata.

La linea temporale che va dalle 00:00 alle 24:00 evidenzia:

- in grigio i periodi di motore spento
- in verde gli intervalli di guida

- in blu i periodi precedenti alla prima accensione motore di giornata e successivi all'ultimo spegnimento

Sfiorando con il mouse, ad esempio, su un intervallo verde, la mappa evidenzierà in grassetto la tratta e cliccandoci sopra si massimizzerà il dettaglio su quell'intervallo. Se clicchiamo sulla barra del tempo visualizziamo anche la sequenza delle posizioni lungo il tragitto.



**Dati di sintesi dell'intera giornata**

**Descrizione testuale delle posizioni**

**Dettaglio sequenza posizioni all'interno dell'intervallo temporale impostato**

Dopo aver selezionato una posizione sul tragitto, posso spostarmi alla posizione precedente o successiva utilizzando i tasti freccia della tastiera. Se volessi passare direttamente invece all'intera tratta precedente o successiva, basterà premere CTRL+tasti freccia.

L'estrazione del PDF produce il documento report con la mappa e il dettaglio posizioni.

## 4. Reportistica

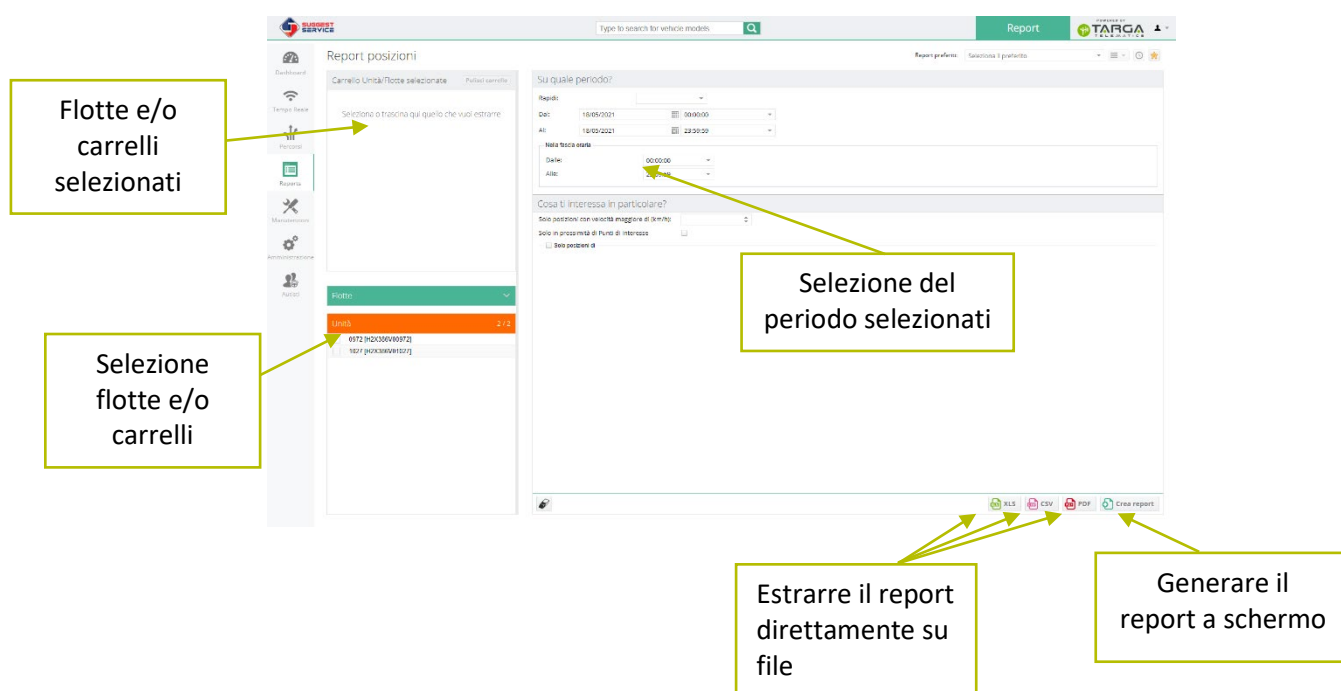
L'elenco dei report disponibili è visibile entrando nel menù REPORT dal Menu degli strumenti.



### 4.1. Report posizioni

Il REPORT POSIZIONI estrae la tabella analitica di tutti gli eventi inviati dai localizzatori.

Oltre alle posizioni sono quindi riportate eventuali altre grandezze con dati provenienti da sensori opzionali installati (ad esempio il nome autista in presenza di trasponder).



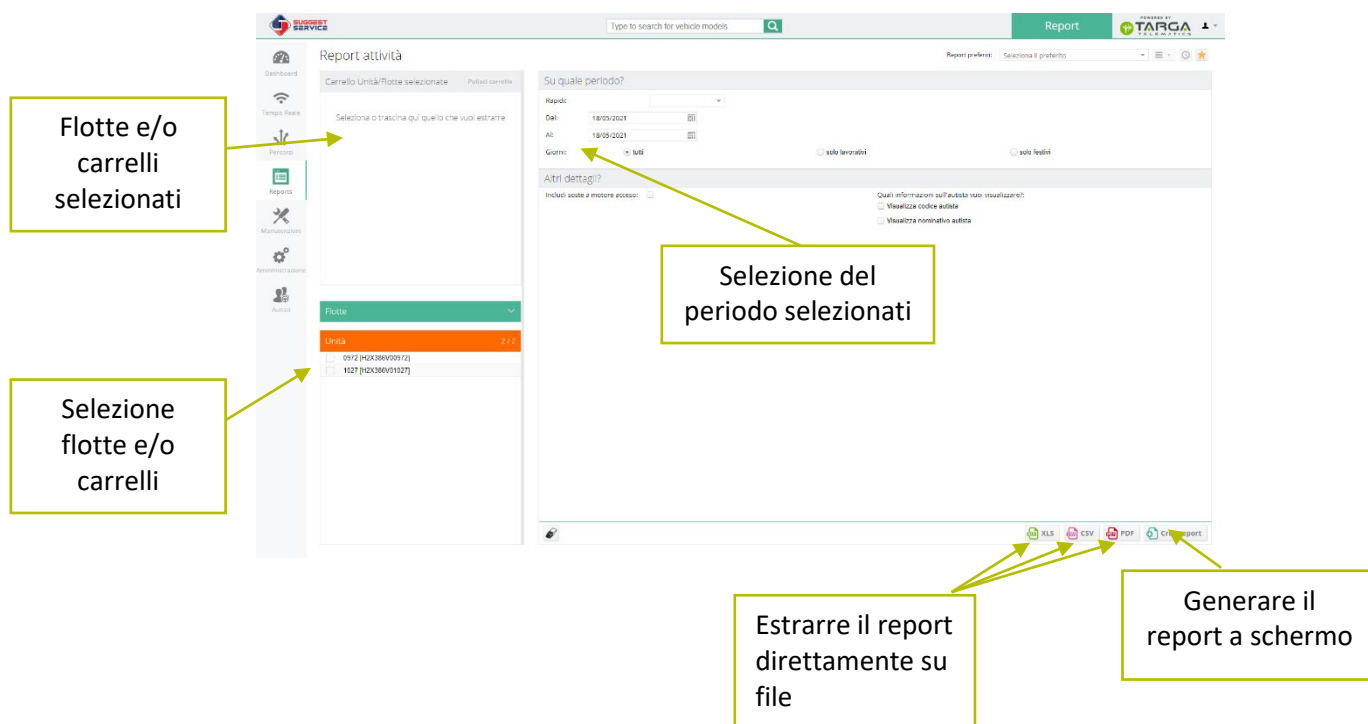


Una volta impostati i parametri sarà possibile selezionare il pulsante “Crea report”.

Il risultato di ogni elaborazione verrà visualizzato a video e contemporaneamente sarà estraibile anche in formato sia .pdf per una impaginazione ottimizzata per la stampa e sia in .XLS Excel (o .CSV) per consentire elaborazioni sui dati estratti.

#### 4.2. Report attività

Il REPORT ATTIVITA' descrive in modo dettagliato l'operatività giornaliera di ciascuno dei veicoli in un dato intervallo di tempo.



Flotte e/o carrelli selezionati

Selezione del periodo selezionati

Selezione flotte e/o carrelli

Estrarre il report direttamente su file

Generare il report a schermo

È possibile focalizzarsi ad esempio sui soli giorni lavorativi dell'ultima settimana includendo anche l'evidenza delle soste a quadro acceso che ci aiutano a capire se è migliorabile qualche abitudine di guida.

La tabella con l'eventuale dettaglio dei dati analitici mostra in particolare:

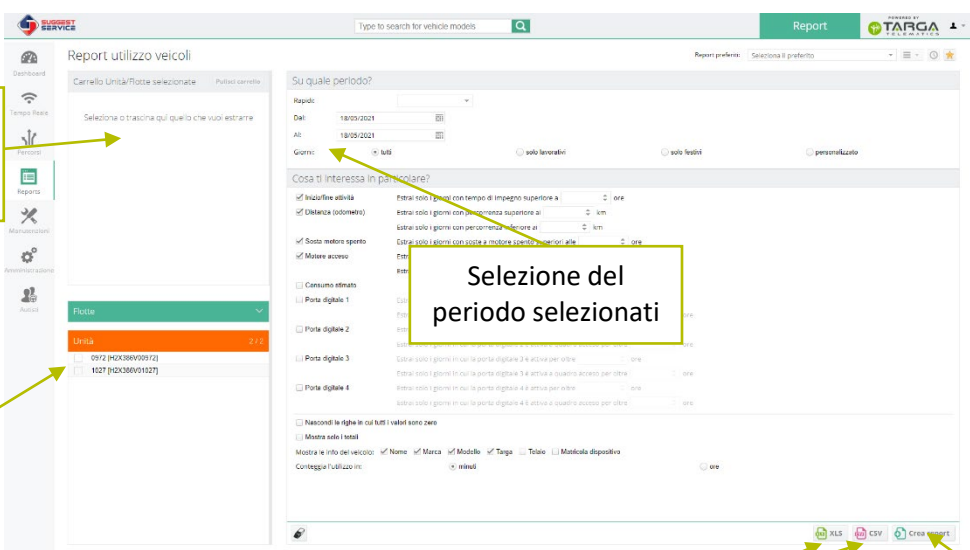
- Le attività svolte a motore acceso
- Le ore di guida
- Le soste a motore spento
- I km percorsi
- Il nominativo dell'autista
- Per ognuno delle voci della tabella vengono associate la data, l'ora della posizione codificata a partire dalle coordinate GPS

La linea del tempo dalla mezzanotte alla mezzanotte mostra gli intervalli di utilizzo del mezzo nell’arco della giornata.

### 4.3. Report utilizzo veicoli

È il report che ci consente di vedere sintetizzati giorno per giorno i dati di utilizzo di uno o più dispositivi

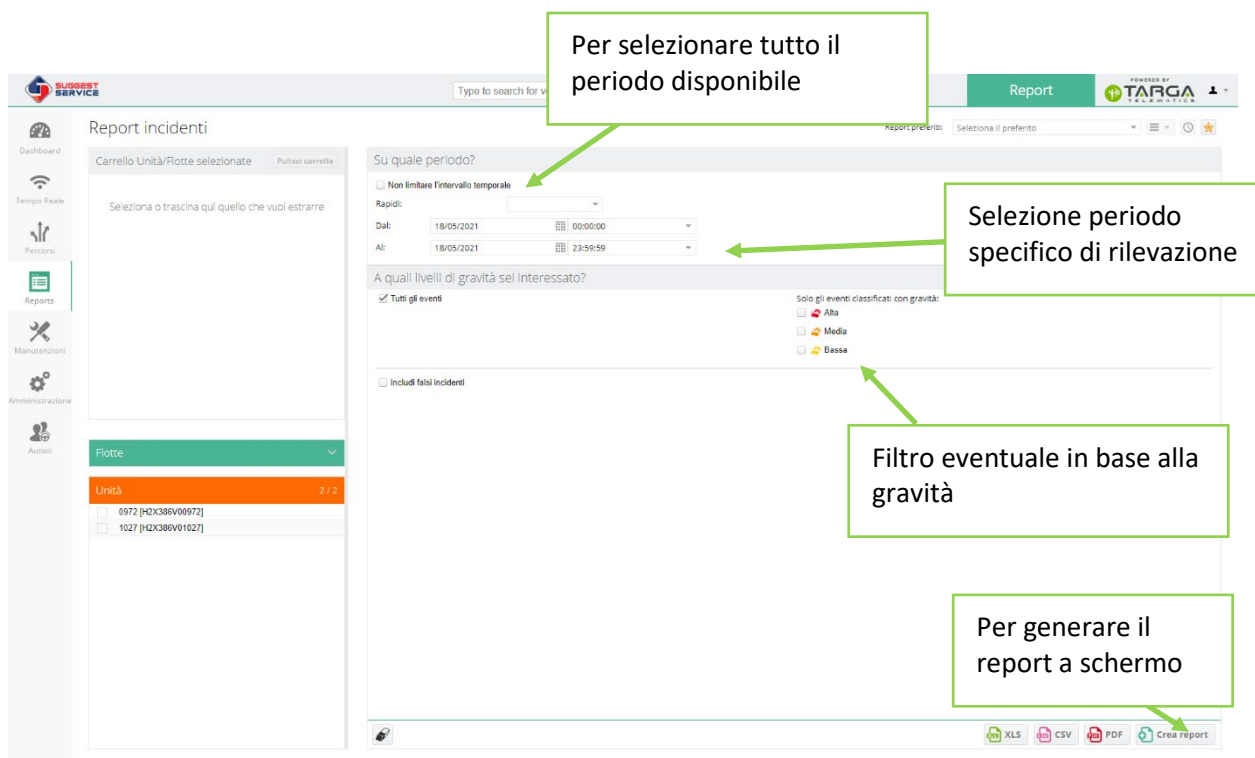
- Orario di inizio e fine attività
- Durata dell’utilizzo
- Km percorsi (odometro)
- Motore acceso
- Sosta motore spento



The screenshot shows the 'Report utilizzo veicoli' interface. On the left, a sidebar contains a 'Flotte' dropdown menu. A yellow box labeled 'Flotte e/o carrelli selezionati' points to this menu. Below it, a table lists units with a yellow box labeled 'Selezione flotte e/o carrelli' pointing to the selection checkboxes. The main area is titled 'Su quale periodo?' and contains filters for dates (18/09/2021), time (08:00), and activity type (solo lavorativo). A yellow box labeled 'Selezione del periodo selezionati' points to the date and time fields. At the bottom right, there are buttons for 'XLS', 'CSV', and 'Crea report'. A yellow box labeled 'Estrarre il report direttamente su file' points to the 'XLS' and 'CSV' buttons, and another yellow box labeled 'Generare il report a schermo' points to the 'Crea report' button.

#### 4.4. Report Incidenti

Questo report permette di estrarre i dati relativi ad eventi riconducibili ad incidenti o comunque a comportamenti particolarmente bruschi dei veicoli.

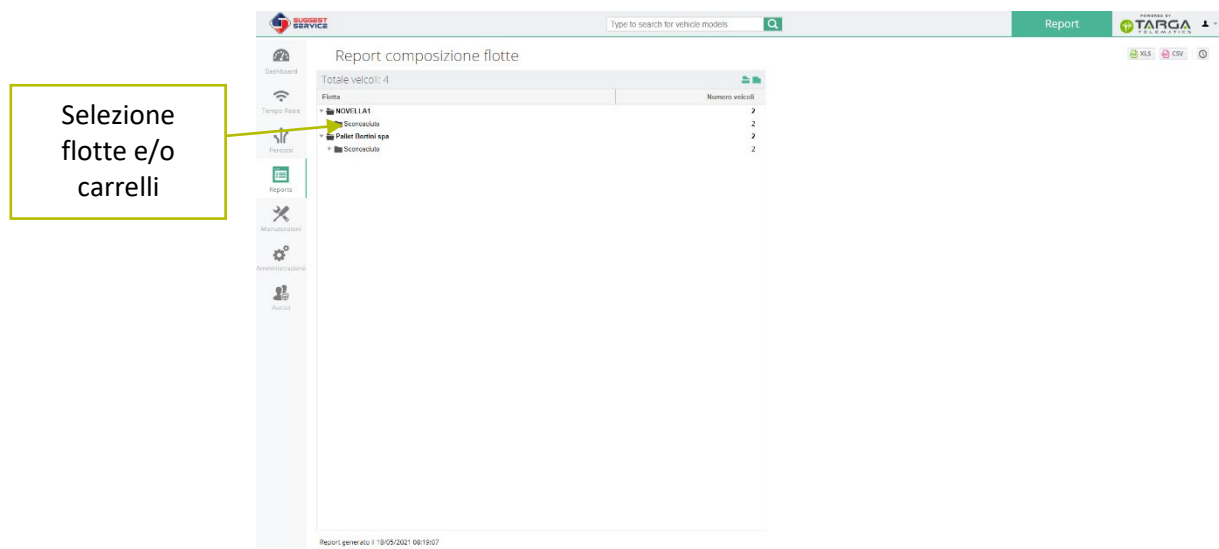


The screenshot shows the 'Report incidenti' interface. Annotations include:

- Per selezionare tutto il periodo disponibile**: Points to the 'Non limitare l'intervallo temporale' checkbox.
- Selezione periodo specifico di rilevazione**: Points to the date and time selection fields (Rapido: Dal: 18/05/2021 00:00:00, Al: 18/05/2021 23:59:59).
- Filtro eventuale in base alla gravità**: Points to the 'Solo gli eventi classificati con gravità:' section, which includes radio buttons for 'Alta', 'Media', and 'Bassa'.
- Per generare il report a schermo**: Points to the 'Crea report' button at the bottom right.

#### 4.5. Report composizione flotte

Questo report da una visuale complessiva dei veicoli presenti nelle flotte



The screenshot shows the 'Report composizione flotte' interface. An annotation includes:

- Selezione flotte e/o carrelli**: Points to the 'Flotte' section in the left sidebar, which lists 'NONFI LA1', 'Pallet (bentini spa)', and 'Scorescuto'.

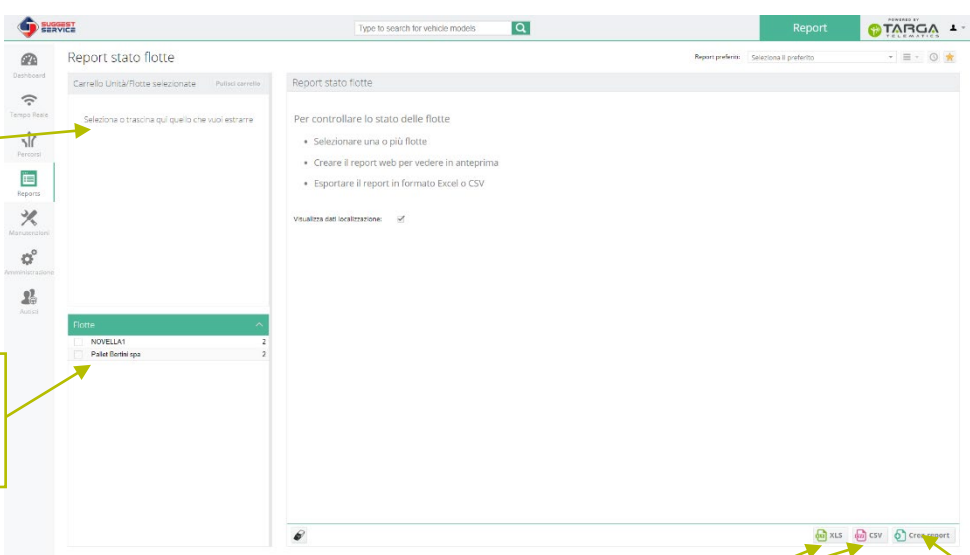
The main content area shows a table with the following data:

Flotte	Numero veicoli
NONFI LA1	2
Pallet (bentini spa)	2
Scorescuto	2

#### 4.6. Report stato flotte

Questo report da una visuale complessiva dello stato delle varie flotte presenti in azienda, fornendo i seguenti dati, oltre a quelli di identificazione del carrello:

- Data attivazione
- Km
- Ore motore
- Indirizzo di locazione
- Tensione batteria
- Livello batteria



The screenshot shows the 'Report stato flotte' interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for Dashboard, Tempo reale, Percorsi, Report, Manutenzioni, Assistenza clienti, and Autisti. The main content area is titled 'Report stato flotte' and includes a search bar, a 'Carrello Unità/Flotte selezionate' section, and a table of selected units. The table lists 'NOVELL1' and 'Pallet flinteri ipa' with a count of 2 for each. Below the table, there are instructions for controlling the fleet status and options to export the report in XLS, CSV, or Creare report format. Annotations with yellow boxes and arrows point to the sidebar, the table, and the export buttons.

Flotte e/o carrelli selezionati

Selezione flotte e/o carrelli

Estrarre il report direttamente su file

Generare il report a schermo

#### 4.7. Report automatici

Questo Report offre la possibilità di programmare la ricezione automatica dei report preferiti (vedi esempio nel cap. REPORT POSIZIONI).



The screenshot shows the 'Pianificazione dei Report Preferiti' form with several callouts:

- Breve descrizione**: Points to the 'Nome Pianificazione' field.
- Scelta del report tra i preferiti**: Points to the 'Seleziona il report preferito' dropdown menu.
- Periodo da cui estrarre i dati**: Points to the 'Periodo di estrazione' dropdown menu.
- Frequenza di ricezione del report**: Points to the 'Quando spediamo il report?' dropdown menu.
- Indicare le e-mail separate da virgole**: Points to the 'A chi inviare il report?' field.
- Eventuale scadenza nella ricezione del report**: Points to the 'Scadenza' field.

Nella scheda accessibile in REPORT AUTOMATICI, si deve assegnare un nome che descrive il report automatico che si intende creare, si seleziona il template personalizzato precedentemente creato ed in base al quale verrà generato il report automatico.

Si decide il periodo di tempo all'interno del quale estrarre i dati ad ogni generazione del report.

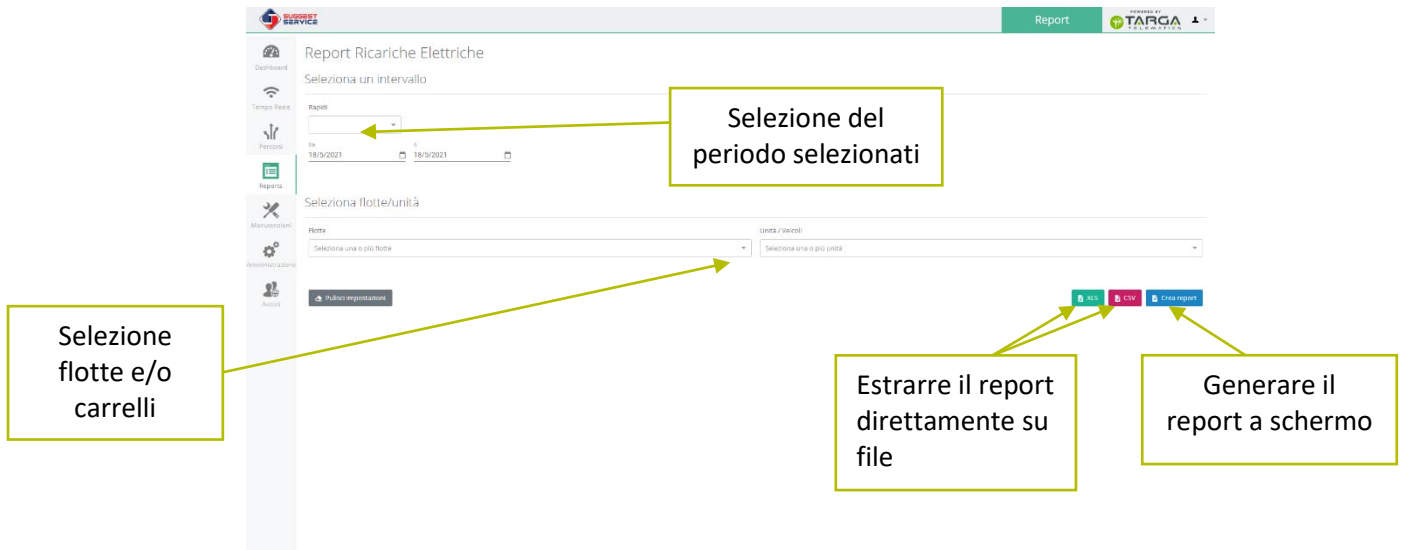
Possiamo optare poi per un invio, ad esempio con una di queste frequenze:

- Ogni giorno 1 del mese
- Il lunedì mattina
- Quotidianamente
- Ad un orario preciso
- ...

#### 4.8. Report ricariche elettriche

Questo Report offre la possibilità di vedere le ricariche di un determinato carrello, offrendo la possibilità di conoscere:

- Momento inizio ricarica
- Momento fine ricarica
- Durata
- % inizio ricarica
- % fine ricarica
- % ricaricata
- Luogo



## 5. Manutenzioni

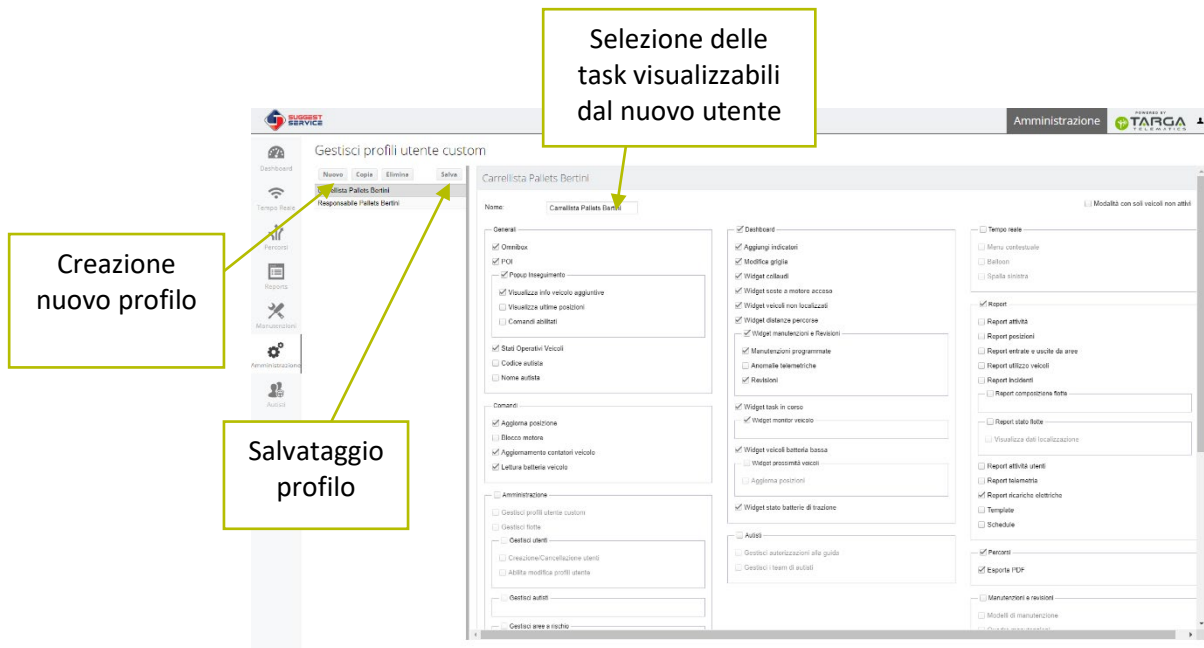
La piattaforma mette a disposizione la possibilità di analizzare due tipi di report sulle manutenzioni:

- Report stato manutenzioni: Entrando nello STATO MANUTENZIONI ricaviamo una fotografia della situazione attuale delle manutenzioni sui singoli veicoli della nostra flotta.
- Report storico interventi manutenzione: In questa area applicativa è disponibile tutta la storia degli interventi di manutenzione. L'utente può accedere infatti allo storico degli interventi programmati e straordinari, ed esportarne i dati in un documento separato.

## 6. Amministrazione

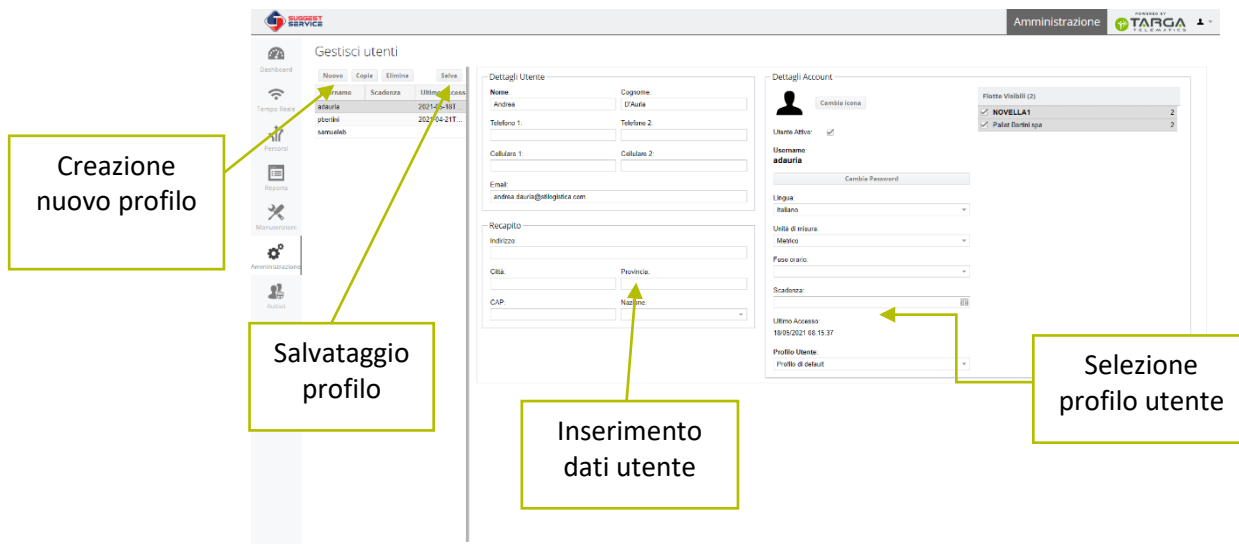
### 6.1. Gestisci profili utente custom

In questa sezione si possono andare a creare dei profili utente con delle determinate possibilità di interazione con la piattaforma.



### 6.2. Gestisci utenti

In questa sezione è possibile inserire i dati personali (nome, cognome, e-mail, ecc.) dei nuovi utenti e assegnargli un profilo utente.



### 6.3. Gestione autisti

In questa sezione è possibile inserire i profili di nuovi autisti in modo da poterli poi assegnare ad un determinato veicolo.



## 7. Gestione autisti

In questa schermata è possibile andare a gestire le autorizzazioni alla guida dei mezzi dei vari autisti.

